



**DIFFERENZIARE.**

**UN GESTO NATURALE.**

## Domande più frequenti sulla raccolta differenziata porta a porta

### ***Il cittadino è obbligato ad accettare i bidoncini per la raccolta differenziata?***

Sì, in base alla specifica ordinanza del Sindaco.

### ***Quando inizia il servizio porta a porta?***

Il servizio inizia il 01 Luglio 2014 (1^ zona: Marina San Nicola, Campo Sportivo, Palo Laziale e Case Sparse) come dettagliato nella lettera consegnata ai cittadini.

### ***Dove devono essere custoditi i bidoncini carrellati?***

Nelle pertinenze private degli edifici (cortili, piani, androni, nicchie e rientranze, ecc.), secondo quanto previsto dall'ordinanza del sindaco.

### ***Se i contenitori vengono persi o sottratti da ignoti?***

Il cittadino deve sporgere regolare denuncia presso le autorità competenti (Polizia, Carabinieri) e comunicarla all'azienda di servizio, la quale provvederà alla consegna di un nuovo contenitore.

### ***Posso rifiutarmi di fare la raccolta differenziata porta a porta?***

La raccolta differenziata è un obbligo di legge sia in base alle Leggi nazionali che in base al Regolamento comunale. Quest'ultimo prevede anche delle sanzioni per chi non collabora.

### ***I cassonetti stradali che fine fanno?***

I cassonetti e le campane vengono rimossi.

### ***Posso usare il sacco di plastica biodegradabile per gettare gli scarti della cucina nella pattumiera?***

In casi di effettiva esigenza di utilizzare altro sacchetto (ad esempio esaurita la dotazione) questo deve riportare il marchio "Mater-Bi" oppure "OK Compost". NON UTILIZZARE sacchetti con scritte generiche biodegradabile o sacchetti in plastica.

### ***È necessario lavare i contenitori di plastica prima di inserirli nel contenitore giallo?***

E' bene "sciacquare" i contenitori prima di inserirli nel contenitore giallo. Infatti i residui di cibo potrebbero iniziare a decomporsi generando odori sgradevoli. Non è necessario un lavaggio approfondito con sapone.

### ***Devo staccare le etichette dai contenitori in plastica, vetro e metallo?***

Non occorre.

***Come evitare che gli animali randagi danneggino sacchi e bidoncini durante il periodo di esposizione?***

I contenitori impiegati per le famiglie sono dotati di un sistema di chiusura antirandagismo. Si ricorda che il manico dei mastelli familiari funge da serratura; portato indietro apre il contenitore in avanti blocca il coperchio.

***È vero che devo lavare le lattine del pomodoro?***

I contenitori in metallo vanno sciacquati velocemente con un po' d'acqua per evitare che residui di cibo o altri materiali possano creare problemi igienici. Non occorre un lavaggio accurato!

***Quali sono le responsabilità del cittadino in quanto produttore di rifiuti?***

L'utente è individuato dalla Legge come produttore dei rifiuti (articolo 183, comma 1, lettera b, del D. Lgs. 152/2006). L'utente è considerato proprietario e responsabile dei rifiuti sino al momento della loro esposizione finalizzata alla raccolta. In quanto tale, la Legge gli riconosce l'onere della custodia temporanea presso l'abitazione o aree private esterne idonee.

La possibilità di depositare temporaneamente i rifiuti su aree private soggette a uso pubblico è riservata alle sole ipotesi in cui lo spazio privato dell'utenza produttrice risulti inesistente o non adatto e tale requisito sia accertato dal Comune o dall'azienda di servizio.

***Che cosa comporta l'assegnazione dei bidoncini dedicati?***

La possibilità e anche l'obbligo di partecipare correttamente alla raccolta differenziata nell'immediato. Nel lungo periodo la rintracciabilità dell'utente assegnatario dei contenitori per la raccolta del rifiuto indifferenziato, potrà portare, in futuro, all'attivazione di un sistema di contabilizzazione del costo sulla base della quantità di rifiuti prodotti dai cittadini.

***Quali responsabilità per danni sono collegate alla custodia dei contenitori per la raccolta differenziata domiciliare?***

I contenitori sono affidati in comodato d'uso e pertanto valgono le norme vigenti in materia (artt. 1803 e ss, cod.civ.)

***Se i contenitori si deteriorano per effetto dell'uso, il cittadino può essere chiamato a corrispondere risarcimenti o indennizzi?***

No.

***E se ho problemi, a chi posso rivolgermi?***

Maggiori informazioni potranno essere richieste alla società Massimi Aurelio & figli chiamando il numero verde gratuito 800 600701.

***Il ritiro del Kit, dei bidoncini carrellati è gratuito?***

Sì.

***Posso ritirarlo per mia sorella/amica che abita sotto?***

Sì, basta presentare la tessera sanitaria dell'intestatario della bolletta taxa rifiuti.

***Posso ritirarlo per mio zio che abita nell'altra via?***

Sì, basta presentare la tessera sanitaria dell'intestatario della bolletta taxa rifiuti.

***Non sarebbe meglio aumentarne il numero delle campane stradali?***

No. Il problema non è il numero delle campane stradali (che comunque occupano spazio e producono degrado), ma il risultato del modello di raccolta stradale. Le migliori esperienze di raccolta stradale arrivano circa al 35% di RD. Questi risultati non sono compatibili con gli obiettivi di RD imposti dalla Legge italiana. Il modello porta a porta, invece, laddove è stato applicato con

adeguata metodologia di progettazione, ha prodotto risultati che hanno sempre superato almeno il 50% di RD fin da subito.

***Ci saranno cattivi odori in cortile?***

L'unica frazione problematica da questo punto di vista è quella dell'organico. Se i rifiuti sono conferiti correttamente, seguendo le modalità di consegna e i calendari di raccolta fissati, non vi è rischio di cattivi odori. Infatti la frequenza di raccolta della frazione organica è stata studiata e testata in moltissimi Comuni da diversi anni.

***Cosa fare nel caso in cui un turno di ritiro dei bidoncini salti?***

Segnarlo immediatamente alla società Massimi Aurelio & figli chiamando il numero verde gratuito 800 600701.

***Devo pagare o dare la mancia per il kit?***

Assolutamente no! Infatti nessuno è autorizzato a richiedere somme di denaro. Se ciò avviene avvisate immediatamente Vigili Urbani, Polizia, Carabinieri.

***Cosa bisogna fare se si rompe la pattumiera sottolavello, il mastello o i bidoncini carrellati?***

Segnarlo immediatamente alla società Massimi Aurelio & figli chiamando il numero verde gratuito 800 600701 che provvederà alla consegna della nuova attrezzatura.

***Devo usare tutti i giorni un sacchi biodegradabili?***

No. Il sacco biodegradabile va cambiato di norma solo quando è pieno.

***Posso usare il sacco di plastica per gettare gli scarti della cucina nella pattumiera?***

No.

***Dove devo gettare le potature delle piante d'appartamento e del balcone?***

Se in grande quantità, sfalci e potature possono essere trattati come ingombranti, e portati gratuitamente presso il Centro di raccolta comunale in Via degli Aironi aperto dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 18.00; oppure fruire del servizio, a pagamento, su prenotazione telefonica chiamando il numero 06.87737523 oppure il Numero Verde 800.600.701. Per modalità e costi, oltre che telefonicamente, è possibile consultare il sito [www.massimiecologia.it](http://www.massimiecologia.it)

***Ho un piccolo giardino: come posso smaltire gli sfalci e le potature?***

Sfalci e potature possono essere trattati come ingombranti, e portati gratuitamente presso il Centro di raccolta comunale in Via degli Aironi aperto dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 18.00; oppure fruire del servizio, a pagamento, su prenotazione telefonica chiamando il numero 06.87737523 oppure il Numero Verde 800.600.701. Per modalità e costi, oltre che telefonicamente, è possibile consultare il sito [www.massimiecologia.it](http://www.massimiecologia.it)

La presenza di un piccolo giardino permette di gestire piccole quantità di sfalci e potature insieme ai residui di cucina attraverso il "compostaggio domestico".

***Cosa devo fare per gettare via i rifiuti ingombranti (es. mobili ed elettrodomestici)?***

Possono essere portati gratuitamente presso il Centro di raccolta comunale in Via degli Aironi aperto dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 18.00; oppure fruire del servizio, a pagamento, su prenotazione telefonica chiamando il numero 06.87737523 oppure il Numero Verde 800.600.701. Per modalità e costi, oltre che telefonicamente, è possibile consultare il sito [www.massimiecologia.it](http://www.massimiecologia.it)

***Cosa succede se sbaglio giorno nell'esposizione del bidone?***

Nel periodo iniziale è previsto un richiamo attraverso l'apposizione sul contenitore di una cartolina di colore giallo che segnala questo tipo di errore. Successivamente l'utente potrà essere soggetto alle sanzioni previste nel regolamento comunale.

***I cassonetti stradali saranno quindi rimossi da un giorno all'altro?***

Tutte le utenze saranno preventivamente informate tramite un avviso apposto sui cassonetti che comunicherà la data della rimozione degli stessi; nel momento in cui saranno tolti i contenitori, tutte le utenze saranno comunque già dotate del materiale necessario per il conferimento porta a porta.

***Cosa succede in caso di errato conferimento (inserimento di materiali sbagliati)?***

Nel periodo iniziale è previsto un richiamo attraverso l'apposizione sul contenitore di una cartolina di colore giallo o rosso, a seconda della gravità dell'errore. Successivamente l'utente potrà essere soggetto alle sanzioni previste nel regolamento comunale.

***Dove vanno gettati gli oggetti di plastica che non sono imballaggi?***

Gli oggetti in plastica che non sono imballaggi NON vanno nel contenitore giallo ma in quello grigio per indifferenziati.

***E' necessario lavare i contenitori di plastica e metallo prima di inserirli nei bidoni?***

È bene sciacquare i contenitori prima di inserirli nei rispettivi bidoni. Infatti i residui di cibo potrebbero iniziare a decomporsi generando odori sgradevoli. Non è necessario un lavaggio approfondito con sapone. Si può ad esempio riutilizzare l'acqua di lavaggio dei piatti, senza sprecare acqua potabile.

***E' vero che devo lavare le lattine del pomodoro?***

I contenitori in metallo vanno sciacquati velocemente con un po' d'acqua per evitare che residui di cibo o altri materiali possano creare problemi igienici. Non occorre un lavaggio accurato! Ricordiamo, a tale proposito, che le bottiglie in plastica (ad es. quelle dell'acqua) vanno schiacciate per ridurre il volume.

***Devo staccare le etichette dai contenitori?***

Non occorre. La maggior parte degli impianti di riciclaggio lo fanno automaticamente.

***Dove vanno messi tovaglioli di carta e carta assorbente da cucina?***

Nel contenitore dell'organico.

***Ho un bambino piccolo e non è possibile tenere in casa i pannolini per giorni. Come posso fare?***

Per ovviare al problema di pannolini per bambini e pannoloni per anziani si consiglia di inserire il pannolino in una busta di plastica nera da smaltire attraverso il bidone grigio (indifferenziato); oppure richiedere il servizio dedicato al numero verde 800 600701.

***Facevo già la raccolta differenziata stradale e non avevo problemi. Perché siamo stati obbligati a passare a questo nuovo sistema?***

Con la raccolta differenziata di tipo stradale la percentuale di rifiuto differenziato non arriva oltre il 25/27%. Si è già visto in molti comuni che, passando alla raccolta differenziata "porta a porta", si superano in poco tempo le percentuali del 55/60 %. Inoltre, con la raccolta "porta a porta" è possibile separare la frazione organica del rifiuto (umido), che da sola compone circa il 30 % dei rifiuti domestici. Separando l'organico dal resto dei rifiuti si evita di mandare in discarica un materiale che, opportunamente trattato negli impianti di compostaggio, produce un fertilizzante naturale.

### ***E' possibile aumentare la frequenza per il ritiro dei rifiuti non riciclabili?***

Separando tutti i rifiuti diminuisce nettamente la quantità di rifiuto non riciclabile, bidone grigio e le frequenze previste dovrebbero essere idonee anche per situazioni più complesse.

## **USARE CORRETTAMENTE I CONTENITORI**

### **Scarti alimentari e organici**

La biopattumiera forata va posizionata sotto il lavello della cucina.

Inserire i sacchetti biodegradabili nella biopattumiera dove gettare gli scarti alimentari. Una volta che il sacchetto è pieno mettetelo nel mastello marrone oppure nel contenitore condominiale marrone.

I rifiuti più umidi possono provocare la rottura del sacchetto biodegradabile quindi sgocciolateli bene prima di gettarli e racchiudeteli in un sacchetto di carta (tipo quello del pane) prima di inserirli nel sacchetto biodegradabile.

### **Rifiuti indifferenziati non riciclabili**

Inserire i rifiuti indifferenziati in un sacco nero quindi poi nel mastello grigio oppure nel contenitore condominiale grigio. Non lasciare sacchi fuori dai contenitori specifici, non saranno ritirati.

### **Carta, cartone e cartoni per bevande**

Inserire la carta sfusa nel mastello bianco oppure nel contenitore condominiale bianco.

Ridurre il volume dei cartoni. Se avete una quantità maggiore di cartoni piegateli a metteteli accanto ai bidoni per il ritiro. Non utilizzare sacchi in plastica!

### **Imballaggi in plastica**

Inserire gli imballaggi in plastica, sfusi o in un sacco in plastica non nero coprente, nel mastello giallo oppure nel contenitore condominiale giallo.

Non lasciare sacchi neri fuori dai contenitori specifici perchè non saranno ritirati.

### **Contenitori in vetro e metallo**

Inserire i contenitori in vetro e metallo (lattine, barattoli) sfusi nel mastello verde o nel contenitore condominiale verde. Sciacquare i contenitori per ridurre la formazione di cattivi odori.

Non utilizzare sacchetti in plastica!

### **Pannolini, pannoloni e tessuti sanitari**

Contenitore specifico per **pannolini, pannoloni e tessuti sanitari** (servizio su richiesta)

Al fine di rispondere alle esigenze dei cittadini è possibile richiedere al numero verde 800 600701, contenitori dedicati di colore rosso.

Per il corretto utilizzo vi invitiamo ad inserire pannolini, pannoloni, assorbenti igienici in sacchetti neri e gettarli nel bidone.

**Importante:** Non gettare altri tipi di rifiuti!

Rispettate il servizio dedicato a chi ne ha necessità.

